

Jsme digital works, s.r.o., IČO 03004651, se sídlem Skuherského 1361/45, 370 01 České Budějovice, jsme zapsaní u Krajského soudu v Českých Budějovicích.

Na našich stránkách digital-works.cz naleznete všechny naše služby. Poskytujeme hlavně e-mailový hosting a hosting firemních informačních systémů.

Na základě uzavření spolupráce mezi sebou uzavřeme smlouvu o poskytování služeb, jejíž součástí jsou i tyto podmínky:

Všeobecné obchodní podmínky digital works, s.r.o.

1. TECHNICKÉ POJMY

V rámci těchto Všeobecných obchodních podmínek budeme používat některé z následujících technických pojmů.

1.1. Zákazníkem jste vy.

1.2. Provozovatelem jsme my, společnosti digital works, s.r.o.

1.3. Smlouvou se rozumí smluvní vztah uzavřený mezi Provozovatelem a Zákazníkem, který se řídí těmito Podmínkami, ceníkem a nabídkou na www stránkách Provozovatele. Odchylná ujednání stran mají v konkrétním případě před obecnými ustanoveními těchto Podmínek přednost.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smluvní strany (Provozovatel a Zákazník) se dohodly na tom, že práva a povinnosti plynoucích ze všech aktů jednání o uzavření Smlouvy, upraví částečně odlišně od ust. § 1731 a násl. Občanského zákoníku způsobem, který je upraven těmito Podmínkami.

2.2. Služby poskytne Provozovatel na základě objednávky Zákazníka. v momentě doručení potvrzení o poskytnutí služby nebo přímo samotnou aktivací služby je mezi smluvními stranami uzavřena smlouva.

2.3. Služby jsou spravované Provozovatelem, na Zákazníka nepřechází žádná práva k software či konfiguracím dodaným se službou. Zákazník nezískává možnost správy serveru vlastními prostředky, ale pouze prostřednictvím k tomu určených služeb. Zákazník nesmí předinstalované aplikace, služby a konfigurace kopírovat nebo používat mimo infrastrukturu Poskytovatele.

2.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat smlouva a objednávat služby nabízené Provozovatelem jménem třetích stran, jestliže nemá předem písemný souhlas třetí strany. Písemný souhlas může být

Provozovatelem kdykoliv vyžádán a Zákazník je povinen jej předložit, jinak je Provozovatel oprávněn objednanou službu zrušit.

2.5. Objednáním služby Zákazník vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění s těmito Podmínkami a dalšími podmínkami souvisejícími s objednanou službou.

2.6. Zákazník i Provozovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, tyto Podmínky a další podmínky, které jsou součástí objednané služby.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY

3.1. Odměny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách. Odměna závisí na dané službě a rozsahu služby, uvedené na webových stránkách Provozovatele, nebo vyplývá z dohody.

3.2. Odměna je vždy za dané časové období, které vyplývá z objednávky či individuální dohody. Pokud jsou služby Provozovatele v dohodnutém období nevyužity, nemá to vliv na povinnost odměnu uhradit.

3.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud z objednávky nebo individuální dohody nevyplývá něco jiného.

3.4. Odměna za služby Provozovatele je splatná předem.

3.5. Daňové doklady Provozovatel zasílá Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem.

3.6. Pokud Zákazník neuhradil fakturu po dobu delší než 14 dnů po splatnosti faktury, Provozovatel má právo poskytování služby přerušit. v takovém případě Provozovatel neodpovídá za případnou škodu vzniklou ztrátou dat nebo nedostupností služeb a Zákazník je stále povinen uhradit odměnu za sjednané služby i v tomto období.

4. PRÁVA a POVINNOSTI PROVOZOVATELE

4.1. Zákazník je povinen za služby Provozovatele řádně a včas zaplatit, pokud tak neučiní, Provozovatel může zrušit poskytované služby a neodpovídá za škody vzniklé ztrátou dat a ztrátou dostupností aplikací.

4.2. Zákazník má povinnost uvést pravdivě své kontaktní a fakturační údaje pro účel uzavření Smlouvy a komunikaci s Provozovatelem a udržovat je aktuální.

4.3. Zákazník může služby Provozovatele využívat v rozsahu stanoveném Smlouvou. Při využívání sdílených atributů a služeb infrastruktury

Provozovatele je možnost využití služeb limitovaná mírou využití těchto prostředků a technickými možnostmi.

4.4. Provozovatel zajišťuje snadný a nepřetržitý provoz svých služeb s výjimkou doby nezbytné pro údržbu hardwarových a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou služby provozovány.

4.5. Provozovatel zabezpečuje službu před narušením provozu třetí stranou nebo Zákazník v závislosti na charakteru poskytovaných programových prostředků. v případě konfliktu mezi řešením bezpečnosti nebo rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.

4.6. Provozovatel může měnit parametry služeb a jejich variant, v zájmu Zákazníka, a má nárok na úhradu přiměřených nákladů, které takto účelně vynaložil.

4.7. Provozovatel má právo krátkodobě přerušit, nebo omezit poskytování služeb, z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Provozovatel informuje Zákazníka o provádění uvedených činnosti či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování služeb s dostatečným předstihem.

4.8. Provozovatel má nárok na okamžité pozastavení poskytování služeb Zákazníkovi v případě porušení jakéhokoliv ustanovení obsaženého v Podmínkách ze strany Zákazníka (i u ustanovení, u nichž to není explicitně uvedeno), a to i bez předchozího upozornění Zákazníka. Provozovatel písemně vyzve Zákazníka k nápravě a poskytne mu lhůtu na vyřízení o délce minimálně pěti (5) dnů. Pokud Zákazník porušení a jeho případné následky neodstraní ve stanovené lhůtě, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

4.9. Provozovatel neodpovídá za škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Zákazníkovi způsobena v souvislosti s využíváním služeb. Náhrady škod a další náklady, včetně odpovědnosti za ušlý zisk Zákazníka, jsou limitovány maximální výší, která je rovna poplatku za jeden měsíc provozu příslušné služby Provozovatele.

4.10. Provozovatel nemůže zasahovat do dat vytvořených či umístěných Zákazníkem, není-li dohodnuto jinak. Zákaz neplatí v případě podezření týkajícího se porušení Podmínek a zneužití poskytované služby. v tomto případě je Provozovatel povinen Zákazníka ihned informovat.

4.11. Provozovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na lidské vůli. Smluvní strany se zavazují k vynaložení nejvyššího úsilí za účelem odstranění nebo alespoň snížení způsobených následků.

5. PRÁVA a POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

5.1. Zákazník je povinen ohlásit vady v dodávaných službách neprodleně po zjištění. Náklady na odstranění nese Provozovatel pouze v případech, kdy nešlo o vadu vzniklou Zákazníkem.

5.2. Provozovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují Zákazníkovi využívání objednaných služeb v přiměřené lhůtě dle složitosti závady nebo administrativní náročnosti.

5.3. Zákazník je oprávněn reklamovat daňový doklad a vrátit ho v případě nesprávnosti do 7 dnů ode dne doručení příslušného dokladu a má právo na vrácení případného přeplatku. Po uplynutí 7 dnů toto právo zaniká.

5.4. Zákazník zodpovídá za sledování a hlídání dat expirací objednaných služeb. Provozovatel Zákazníka informuje o blížící se expiraci, není to však jeho povinnost.

5.5. Zákazník ručí Provozovateli za správnost a úplnost údajů uvedených v registraci, objednávkových formulářích a všech dalších dokumentech. Zákazník je povinen všechny změny aktualizovat nebo nahlásit jejich změnu Provozovateli, který neodpovídá za případné vzniklé škody v důsledku uvedení neplatných či neaktuálních údajů.

5.6. Zákazník je povinen určit všechna opatření pro ochranu přístupových údajů všech svých uživatelů pro správu a užívání služeb Provozovatele. Za všechny vzniklé škody v důsledku zneužití systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací údaje, odpovídá Zákazník.

5.7. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s požadavky na technické parametry svých zařízení a zařízení Provozovatele a se způsobem užívání služeb Provozovatele dle těchto Podmínek. Za škody vzniklé v důsledku škod nesprávnou obsluhou počítačového systému ručí Zákazník.

5.8. Zákazník má zakázáno pokoušet se o narušení chodu služeb a technických či softwarových prostředků, přetěžovat je a využívat je v rozporu s jejich účelem.

5.9. Zákazníkovi je zakázáno využívání služeb k účelům v rozporu se zákony ČR či v rozporu s dobrými mravy.

5.10. Zákazník je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a etickými normami. Zákazník nesmí porušovat zákonem chráněná práva Provozovatele a třetích osob.

6. ZÁNÍK SMLOUVY

Smlouva mezi Provozovatelem a Zákazníkem zaniká:

6.1. písemnou dohodou;

6.2. jednostranným odstoupením ze strany Provozovatele v případě porušení povinností Zákazníka, tam kde to Podmínky nebo Smlouva přímo umožňuje, nebo pokud Zákazník neodstraní porušení ustanovení ve stanovené lhůtě;

6.3. uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednaná;

6.4. v případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy před uplynutím sjednané doby, je Zákazník povinen uhradit cenu za sjednané služby v původní výši (poměrná část za nevyužitá období je nevratná).

7. ZAKÁZANÉ VYUŽITÍ NAŠICH SLUŽEB

7.1. Služby Provozovatele není možné využívat pro jiné účely než ty, pro které jsou stanoveny, zejména ne pro protiprávní účely.

7.2. Bez souhlasu Provozovatele nesmí Zákazník ke službám přistupovat žádnými automatickými nástroji (např. boty, softwary, atd.), pokud to nevyplývá z podstaty služeb a jejich obvyklého využití.

7.3. Zákazník má zakázáno provozovat, zpřístupňovat a šířit obsah v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy. v případě zpřístupňování nebo šíření takového obsahu má Provozovatel právo tento obsah dočasně či trvale zablokovat či smazat, a to i bez předchozího upozornění. Provozovatel v tomto případě odpovídá za škodu či jakkoliv ušlý zisk.

7.4. Provozovatel zakazuje šíření jakýchkoliv virů nebo vyvíjení jiné protiprávní činnosti a provádění penetračních testů nebo analýz zranitelnosti softwarových nebo jiných služeb Provozovatele.

7.5. Zákazník nesmí služby používat takovým způsobem, který by vedl k porušení práv Provozovatele, třetích stran nebo by zapříčinil znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání sdílených prostředků.

7.6. Zákazník nesmí využít služby ani takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Zejména má zakázán pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

8. NÁHRADA ŠKODY

8.1. Provozovatel neodpovídá za:

- vložení či zpřístupnění příslušného obsahu neoprávněným osobám;
- vložení či zpřístupnění obsahu, který zasahuje do práv třetích osob;
- vložení či zpřístupnění obsahu a práce, který je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy;
- případné škody vzniklé nutnou údržbou hardwarového a softwarového vybavení, výpadku služeb třetích stran nebo jiných událostí;
- nesprávné fungování služeb a zařízení třetích stran, které nemůže ovlivnit.
- za škody vzniklé zásahem vyšší moci (zejm. živelné pohromy a neočekávané události)

8.2. Provozovatel má právo na náhradu škody v těchto případech:

- pokud Zákazník porušil Podmínky a způsobil škodu;
- pokud některý z uživatelů příslušného Zákazníka způsobil škodu.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY

9.1. Pokud má služba Provozovatele vadu (rozsahem nebo kvalitou dle smluvených podmínek) může Zákazník uplatnit reklamaci v souladu se zákonem. Je-li vada odstranitelná, může se Zákazník domáhat nápravy nebo přiměřené slevy. v případě, kdy vadu nelze odstranit, může Zákazník požadovat přiměřenou slevu, která je poskytována pouze do výše dvojnásobku odměny za danou službu a období, ve kterém se vada vyskytovala.

9.2. v reklamaci je nutné uvést popis závady, jaké služby se závada týká a jakým způsobem si Zákazník přeje reklamaci vyřešit.

9.3. Zákazník má povinnost při řešení vady komunikovat s Provozovatelem, reagovat na jeho zprávy a dotazy, poskytnout informace a přístupy, které potřebuje k vyřešení problému, nejpozději do 24 hodin.

10. VYLOUČENÍ Z PROVOZU

10.1. Provozovatel je oprávněn omezit provoz služby v případě, že Zákazník využívá nevhodné softwarové prostředky či nejsou vhodně nastavené. Provozovatel rozhoduje o nevhodnosti nastavení.

10.2. Provozovatel může odmítnout poskytování služeb Zákazníkovi, pokud jeho aktivita spadá alespoň částečně do některé z následujících kategorií:

- ohrožování soukromí a bezpečnosti jiných systémů či osob;
- porušování autorských, patentových nebo jiných práv;
- je v rozporu s právní řádem České republiky;
- je v rozporu s dobrými mravy;
- poškozování práv třetích osob;

- rozesílání nevyžádaných zpráv;
- přetěžování infrastruktury Provozovatele;
- přetěžování softwarových či technických prostředků Provozovatele nebo třetích stran.

Rozhodnutí o porušení tohoto odstavce je výhradně na uvážení Provozovatele.

10.3. Zákazník není oprávněn ukládat nebo sdílet programy či data, u kterých není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas vlastníka práv. v případě podezření na porušování tohoto zákazu má Provozovatel právo na vyžádání písemného souhlasu. Nedodá-li Zákazník tento souhlas, Provozovatel je oprávněn k omezení či pozastavení služby a také ke smazání sporných dat.

10.4. Pokud má Provozovatel podezření na data v rozporu s těmito Podmínkami, má právo na zkoumání dat Zákazníka.

10.5. Za veškerou škodu, která byla způsobena Provozovateli, třetím stranám nebo dalším Zákazníkům, zodpovídá Zákazník.

10.6. v případě, že Zákazník nemá předchozí dohodu s Provozovatelem, má zakázáno umisťování obsahu s erotickou a pornografickou tematikou na zařízení Provozovatele.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Předmětem zpracování osobních údajů jsou následující osobní údaje zákazníka:

- jméno a příjmení, případně titul;
- firma v případě OSVČ;
- fakturační a doručovací adresa;
- e-mail kontaktní osoby;
- e-mail;
- telefon.

11.2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- ochrana oprávnění Provozovatele;
- plnění povinností daných zákonem;
- plnění povinností daných Provozovatelem dle Smlouvy, a to konkrétně dodávky služeb dle Smlouvy.

Osobní údaje Zákazník jsou zpracovány pouze v rozsahu nezbytném pro plnění povinností dle Smlouvy, v souladu se Smlouvou, a po dobu platnosti Smlouvy resp. po dobu stanovenou zákonem v případě plnění zákonných povinností, případně po dobu nezbytně nutnou pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele.

11.3. v souvislosti se zpracováním osobních údajů (bod 11.2.) prohlašuje Provozovatel, že:

- osobní údaje jsou zpracovány pouze za účelem a v rozsahu nezbytném pro plnění zákonných povinností, Smlouvy nebo pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele;

- osobní údaje jsou zpracovány v souladu s požadavky GDPR;
- zajistil vhodná technická a organizační opatření, aby byly osobní údaje zabezpečeny dle požadavků GDPR;
- zajistil, aby se osoby, které jsou oprávněny ke zpracování osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti a aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- všechny osobní údaje smaže po ukončení Smlouvy, pokud takto může učinit dle právních předpisů platných v účinných v době ukončení a pokud již nemá důvod pro ochranu svých oprávněných zájmů;
- pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob, obratem informuje dozorový orgán.

11.4. Pokud chce Provozovatel zpracovávat osobní údaje Zákazníka pro jiné účely než v bodě 11.2., je povinen vyžádat jednoznačný a dobrovolný souhlas Zákazníka. Pro každý účel zpracování osobních údajů je třeba udělit vždy nový souhlas Zákazníka.

11.5. Provozovatel může Zákazníkovi zasílat obchodní sdělení, která se týkají služeb Provozovatele podobných těm, které si Zákazník alespoň jednou zakoupil. v tomto případě dle právní úpravy nemá zapotřebí souhlas Zákazníka s nakládáním s osobními údaji. Pokud si Zákazník nepřeje, aby mu Provozovatel zasílal obchodní sdělení, může svůj nesouhlas vyjádřit kliknutím na odkaz v těle obchodního sdělení, které bylo doručeno na Zákazníkem uvedenou emailovou adresu.

11.6. Žádá-li Zákazník o informace ohledně zpracování svých osobních údajů, Provozovatel je povinen tyto informace předat. Provozovatel má však právo požadovat přiměřenou úhradu za poskytnutí informací, která nepřevyšuje náklady nezbytné na poskytnutí informací, v případě, kdy Zákazníkovi již alespoň dvakrát informace sdělil a Zákazník přesto opakovaně žádá o poskytnutí stejných informací bez zjevného důvodu.

12. OCHRANA DAT

12.1. Provozovatel se zavazuje že vyvíjí maximální úsilí, aby:

- nedošlo k neoprávněnému přístupu k datům;
- nedošlo ke zneužití dat;
- nedošlo ke ztrátě dat;
- byla zajištěna bezpečnost dat.

12.2. Provozovatel prohlašuje, že nastavení vnitřních procesů, které chrání data, je plně v souladu s požadavky GDPR.

12.3. v případě, že Zákazník jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR") uděluje Provozovateli jako zpracovateli osobních údajů pokyny ke zpracování osobních údajů tím, že využívá infrastrukturu Provozovatele k ukládání

osobních dat, uzavírají spolu smluvní ujednání za účelem splnění povinností daných zákonem dle GDPR k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů.

12.4. Provozovatel prohlašuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího obecného nebo konkrétního písemného svolení Zákazníka. v případě obecného se Provozovatel zavazuje, že informuje Zákazníka o veškerých plánovaných změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Zákazník má příležitost vyslovit námitky vůči plánovaným změnám.

12.5. Zapojí-li Provozovatel dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách mezi Zákazníkem a Provozovatelem. Zejména se jedná o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splnilo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany dat, odpovídá Zákazníkovi za plnění povinností zpracovatele plně Provozovatel.

12.6. Zpracování Provozovatelem se řídí těmito Podmínkami, které zavazují Provozovatele vůči Zákazníkovi a v nichž je stanoven předmět, doba trvání, povaha a účel zpracování, typ a kategorie údajů, povinnosti a práva Zákazníka.

12.7. Předmětem zpracování osobních údajů zaměstnanců nebo členů statutárních orgánů Zákazníka nebo jím pověřených osob pro účely plnění povinností dle Smlouvy jsou zejména:

- jméno a příjmení, případně titul;
- e-mailová adresa.

12.8. Předmětem zpracování osobních údajů zaměstnanců, klientů nebo třetích osob Zákazníka jsou osobní údaje těchto subjektů, obsažené v aplikacích, které zajišťuje Provozovatel prostřednictvím své infrastruktury, a to na základě smluvního či jiného právního vztahu mezi Zákazníkem a těmito subjekty.

12.9. Povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů jsou určeny Zákazníkem objednaním konkrétní služby Provozovatele dle specifikace zvolené služby. Zákazník prohlašuje, že osobní údaje subjektů předává ke zpracování za účelem:

- ochrany oprávněných zájmů Zákazníka;
- plnění povinností dle Smlouvy;
- plnění zákonných povinností.

12.10. Doba trvání zpracování osobních údajů je totožná s dobou trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Provozovatelem, založeného na Smlouvě nebo těchto Podmínkách.

12.11. Osobní údaje subjektů jsou zpracovávány prostřednictvím infrastruktury Provozovatele, která zajišťuje provoz aplikací, ve kterých Zákazník shromažďuje a spravuje osobní údaje subjektů.

12.12. Kategorie subjektů údajů jsou:

- zaměstnanci, členové statutárních orgánů nebo jiné pověřené osoby Zákazníka (při uplatnění práv a plnění povinností ze Smlouvy o dodávce služeb);
- zaměstnanci, klienti nebo třetí osoby, které poskytly své osobní údaje Zákazníkovi na základě smluvního či jiného právního vztahu.

12.13. Provozovatel prohlašuje, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti po celou dobu trvání smluvního vztahu i následně po jeho ukončení.

12.14. Zákazník a Provozovatel přijali vhodná technická a organizační opatření s ohledem ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, aby úroveň zabezpečení odpovídala danému riziku, v souladu s GDPR.

12.15. Provozovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů, kdy:

- u kategorie zaměstnanců, členů statutárních orgánů či jiných pověřených osob Zákazníka při uplatnění práv a plnění povinností ze Smlouvy o dodávce služeb, je za pokyn pro účely těchto Podmínek nebo Smlouvy považována elektronická, písemná, či telefonická objednávka služeb nebo zahájení využívání služeb Provozovatele;
- u kategorie zaměstnanců, klientů či třetích osob, které poskytly své osobní údaje Zákazníkovi, se pokynem rozumí specifikace jednotlivých služeb Provozovatele, které si Zákazník objednal, na základě kterých Zákazník ukládá osobní údaje svých zaměstnanců, klientů nebo třetích osob na základě smluvního či jiného právního vztahu mezi Zákazníkem a těmito osobami;
- Zákazník může udělené pokyny ke zpracování osobních údajů měnit či nově udělit, buď písemně, elektronicky nebo telefonicky.

12.16. Provozovatel se zavazuje, v souladu s rozhodnutím Zákazníka, všechny osobní údaje vymazat nebo je vrátit Zákazníkovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním (současně vymaže i existující kopie, pokud platná právní úprava nepožaduje uložení daných osobních údajů).

12.17. Provozovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

12.18. Provozovatel informuje neprodleně Zákazníka v případě, že na základě jeho názoru porušuje určitý pokyn GDPR nebo jiné předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

12.19. Pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje Provozovatel Zákazníka, dozorový orgán a případně také subjekty údajů.

12.20. Je-li to možné, Provozovatel je nápomocen Zákazníkovi prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření se splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Provozovatel k dispozici.

12.21. Domnívá-li se Zákazník jako správce osobních údajů, že tyto Podmínky nesplňují jeho požadavky na náležitosti smlouvy o zpracování osobních údajů, je povinen předložit Provozovateli svůj vlastní návrh "zpracovatelské smlouvy" a to ještě předtím, než je uzavřena Smlouva o poskytování služeb.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Provozovatel má právo kdykoliv kteroukoliv část těchto podmínek změnit, a to s platností od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po zveřejnění změn.

13.2. Případné spory vzniklé ze Smlouvy, těchto podmínek či dalších souvisejících smluvních dokumentů budou rozhodovat výhradně české soudy a místně příslušným soudem pro řešení veškerých případných sporů bude věcně příslušný soud podle sídla Provozovatele.

13.3. Zákazník, který provede objednávku služeb Provozovatele akceptovatelným způsobem, potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami i souvisejícími smluvními dokumenty v plném rozsahu.

13.4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 8. 2023 a nahrazují v plném rozsahu všechny do té doby účinné Podmínky.